

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden bedoelen we met:

- a. Opdrachtnemer:
HSW EVC-Centrum BV, Dreijenlaan 2, 6703 HA te Wageningen. KvK nr. 09210465 0000, Centraal-Gelderland.
- b. Opdrachtgever:
Degene die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden. Hiervoor wordt / is een overeenkomst afgesloten.
- c. Werkzaamheden:
Alle diensten die door of namens de opdrachtgever zijn verricht.
- d. Overeenkomst:
Iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer. Ook wijzigingen daarvan, aanvullingen daarop en voorbereidingen die uitgevoerd zijn.
- e. Annulering:
De schriftelijk opzegging van deelname aan EVC door de deelnemer of de opdrachtgever.
- f. Aanvang van de opdracht:
In het geval van een incompanyopdracht is dat het gezamenlijke startmoment, in het geval van een opdracht voor een particulier is dat de datum waarop de EVC-overeenkomst is getekend.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en te verrichten diensten van HSW EVC-Centrum BV.
- b. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HSW EVC-Centrum BV en de (potentiële) opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat door het HSW EVC-Centrum BV een offerte ontvangen is. Deze offerte dient door een bevoegde functionaris getekend te zijn. Wanneer, in het geval van inschrijvingen van natuurlijke personen, ofwel particulieren, een EVC-overeenkomst ondertekend wordt ontvangen, geldt dit ook als overeenkomst.
- b. De EVC-overeenkomst dient te zijn ondertekend voordat de deelnemer deelneemt aan het CriteriumGericht Interview. HSW EVC-Centrum BV is gerechtigd om de deelnemer te weigeren indien dit nog niet is gebeurd.
- c. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, binden het HSW EVC-Centrum BV wanneer deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- d. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als opdrachtbevestiging als deze schriftelijk is bevestigd door de opdrachtgever.
- e. HSW EVC-Centrum BV is bevoegd om bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Dit geldt wanneer het noodzakelijk, wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst en zal worden overlegd met de opdrachtgever.

Artikel 4 Betaling

- a. Na het door HSW EVC-Centrum BV ontvangen ondertekende offerte of EVC-overeenkomst ontvangt de opdrachtgever een factuur ten bedrage van de overeengekomen kosten van EVC, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Facturen worden verzonden naar het door de opdrachtgever opgegeven adres, hetgeen de betalingsverplichting te allen tijde onverlet laat.
- c. Bij overschrijding van enig in deze algemene voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. HSW EVC-Centrum BV is in dat geval bevoegd om na ingebrekestelling tot incasso over te gaan. De opdrachtgever zal in dat geval over de verschuldigde som een vertragingsrente verbeuren ter hoogte van de wettelijke rente.
- d. De opdrachtgever is naast de hoofdsom en de vertragingsrente alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door HSW EVC-Centrum BV ter inning van haar vordering alsook ten behoeve van de bewaring van haar rechten worden gemaakt.
- e. HSW EVC-Centrum BV behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen.
- f. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder verrekening te geschieden. De betaling dient door storting of overmaking te geschieden op een door HSW EVC-Centrum BV aangewezen bank- of girorekening binnen 21 dagen na factuurdatum.
- g. De op de bank- of giroafschriften van HSW EVC-Centrum BV aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- h. De opdrachtgever dient de factuur nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan HSW EVC-Centrum BV kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever rechten ter zake verwerkt.

Artikel 5 Annulering

- a. Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren en door HSW EVC-Centrum BV schriftelijk te worden bevestigd.

De bepalingen hierna genoemd (b,c) gelden alleen voor een incompanyopdracht:

- b. Bij annulering langer dan 3 weken voor aanvang van de opdracht worden administratiekosten á € 35,- per deelnemer gefactureerd.
- c. Bij annulering minder dan 3 weken voor aanvang van de opdracht wordt 50% van de EVC-kosten gefactureerd.
- d. Bij annulering na aanvang van de opdracht wordt 100% van de EVC-kosten gefactureerd.
- e. Indien een deelnemer door overmacht (zulks naar het oordeel van HSW EVC-Centrum BV) een bepaalde EVC-activiteit heeft moeten verzuimen, zal de deelnemer – voor zover mogelijk – in de gelegenheid gesteld worden dit alsnog in te halen zonder dat hiervoor extra kosten berekend worden. Indien de EVC-kosten in tussentijd zijn verhoogd, zal het verschil tussen de verhoogde kosten en de oorspronkelijke kosten aan de deelnemer c.q. de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Geheimhouding

- a. Alle verstrekte persoonlijke gegevens zullen intern worden verwerkt en gebruikt. HSW EVC-Centrum BV verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.
- b. HSW EVC-Centrum BV is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft het bestaan van de opdracht alsmede alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- c. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
- d. Uitgezonderd het bepaalde in sub c van dit artikel is de opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 7 Uitvoering opdracht

- a. HSW EVC-Centrum BV heeft het recht om bij onvoldoende deelname opdrachten te annuleren of data te wijzigen, dan wel om bij onvoorziene omstandigheden of overmacht opdrachten te onderbreken. In zulke gevallen zoekt HSW EVC-Centrum BV in overleg met de deelnemer en/of opdrachtgever naar alternatieven. HSW EVC-Centrum BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten voor de opdrachtgevers die als gevolg van de wijziging veroorzaakt worden.
- b. Al het door HSW EVC-Centrum BV ontwikkelde, samengestelde en/ of ingekochte materiaal is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. HSW EVC-Centrum BV aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen.
- c. HSW EVC-Centrum BV bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde (digitale) middelen. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van HSW EVC-Centrum BV.
- d. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer houdt opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en geeft hem desgevraagd inlichtingen voor zover dit gelet op de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs mogelijk is.
- e. De termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn of indien uit de aard van de termijn voortvloeit dat de termijn een fatale termijn is. De termijn begint eerst te lopen op het moment dat opdrachtnemer alle relevante bescheiden en/of hulpmiddelen heeft ontvangen van opdrachtgever.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a. De inhoud van het EVC-materiaal is met de grootste zorg en deskundigheid samengesteld op basis van wetenschappelijk onderzoek en/of praktische ervaring. HSW EVC-Centrum BV sluit iedere aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren c.q. toepassen door de deelnemer van adviezen, aanbeveling, constructies, modellen etc. die in het EVC-materiaal vervat zijn en/of mondeling tijdens het EVC worden gegeven uit.
- b. HSW EVC-Centrum BV sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade welke ontstaan is door en/of tijdens het gebruik van de door en/of namens haar geleverde zaken en/of diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door HSW EVC-Centrum BV bij de uitvoering van EVC-activiteiten ingeschakelde derden alsmede schade welke het gevolg is van het niet voldoen van door HSW EVC-Centrum BV geleverde zaken aan de daaraan gestelde eisen danwel welke het gevolg is van gebreken in de levering door HSW EVC-Centrum BV.
- c. HSW EVC-Centrum BV sluit iedere aansprakelijkheid voor mogelijke schade die een deelnemer en/of de opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet doorgaan c.q. niet op eerder opgegeven datum doorgang vinden van een EVC-activiteit met zich meebrengt.
- d. HSW EVC-Centrum BV sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat door of anderszins het gevolg is van het niet (meer) plaatsvinden van een EVC-activiteit.
- e. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van HSW EVC-Centrum BV alsmede haar directie en werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van HSW EVC-Centrum BV wordt uitbetaald met inbegrip van het bedrag van het eigen risico. Op verzoek wordt een extract van de huidige aansprakelijkheidspolis toegezonden.
- f. Het bedrag van de totale aansprakelijkheid van HSW EVC-Centrum BV zal nooit het bedrag overschrijden dat HSW EVC-Centrum BV voor de uitvoering van de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht c.q. ontvangt.