

HBO en Post HBO studie

# Integrale Veiligheid / VeiligheidsManagement

Met mogelijke vrijstellingen in studiejaar 1 en 2 is de studieduur te verkorten tot netto (exclusief vakantieperioden) 1,5 jaar studietijd !! Daarna volgt het afstuderen.

Hogeschool Wageningen

## Voor mannen en vrouwen met Ambitie!

Hogeschool Wageningen is een studieweg waarbij de kern van onze specialisten bestaat uit mensen die veel ervaring hebben in het doceren en begeleiden van studenten naar de felbegeerde eindstreep.

Het zijn mensen die overdag, in de praktijk als specialist in verschillende organisaties, in het vakgebied werkzaam zijn.

Ons concrete doel is dat meer dan 90% van de studenten zijn of haar ambitie waarmaakt. Wij noemen dat een optimaal rendement realiseren op uw investering in tijd en geld.

Onze studies bieden wij aan in Amsterdam, Dordrecht, Eindhoven, Nieuwegein, Wageningen en Zwolle.

De studies bij Hogeschool Wageningen onderkennen drie fases waarin studenten zich bevinden. Dat zijn:

- Het EVC-Centrum
- Het Studie-Centrum
- Het Examen-Centrum

Deze competentiegerichte studie reikt u kennis aan en legt verbanden die te maken hebben met allerlei veiligheidsaspecten die voorkomen in onze samenleving. Het accent ligt op het integrale verband tussen de kolommen, de Brandweer, de Politie, de Ghor en Defensie binnen de veiligheidsregio's in Nederland.

### Het EVC-Centrum:

Erkennen van Verworven Competenties (EVC)

Voor onze studies hebben wij een Erkend EVC-traject ontwikkeld, dat u en ons een goed beeld geeft van uw opgedane kennis en ervaring. Uw competenties kunnen leiden tot een of meerdere vrijstellingen van de HBO studie. Op basis van de door u aangeleverde bewijsstukken (uw portfolio) zijn onze assessoren in staat u een advies in de vorm van een rapportage te geven. Om in aanmerking te komen voor mogelijke vrijstellingen doorloopt een kandidaat-student het EVC-traject.

Zie voor meer details: [www.hswageningen.nl/evc-centrum](http://www.hswageningen.nl/evc-centrum)

### Het Studie-Centrum:

In het EVC advies zijn de vrijstellingen aangegeven. De vrijstellingen hebben betrekking op de studiemodules in studiejaar 1 en 2.

In het studiejaar 3 en 4 zijn geen vrijstellingen mogelijk.

Een kandidaat-student kan ook afzien van een EVC. Dat kan omdat de ervaring in het domein nog zo gering is dat op voorhand is in te schatten dat een EVC geen vrijstellingen zal opleveren.

In dat geval zal de student alle modules dienen te doorlopen in studiejaar 1 tot en met 4 voordat met afstuderen kan worden begonnen.

## Post HBO

Hogeschool Wageningen biedt u tevens de mogelijkheid om een Post HBO studie te volgen. U volgt hier de modules van het 3e en 4e studiejaar zonder dat u MOET studeren. Deze mogelijkheid heeft u echter wel!

## Apart te volgen modules

Het is ook mogelijk in te schrijven op één of meerdere HBO studiemodules waar u kennis van wilt opdoen.

Zo kunt u in uw eigen tempo HBO studiepunten opbouwen.

Wel dient u in dat geval aan te tonen tenminste te beschikken over een MBO-4, HAVO of VWO diploma.

## Het Examen-Centrum:

Alle tentamens en het afstuderen vallen onder het Examen-Centrum. De tentamens bestaan uit het maken van beroepsproducten die toepasbaar zijn binnen de organisatie. Hierdoor ontstaat een Return Of Investment voor de werkgever. Dit geldt ook voor het afstuderen.

## Afstuderen

Een belangrijk onderdeel aan het eind van de opleiding is het schrijven van een afstudeerscriptie over een veranderingsproces binnen uw eigen organisatie. Hierbij wordt u begeleid door een aan u toegewezen ervaren afstudeerbegeleider. Met het uitvoeren van deze opdracht zult u dienen aan te tonen dat u beschikt over de competenties en de beroepshouding van een professional op het BI terrein. De scriptie moet worden gepresenteerd aan, en verdedigd voor een examencommissie. In de examencommissie zal ook de begeleider uit uw organisatie zitting hebben.

## De informatiebijeenkomst

Tijdens onze informatiebijeenkomsten geven wij u meer details over onze aanpak, de studiebelasting, de naslagwerken, de docenten en de studietarieven. Kortom na deze avond zullen de nog openstaande vragen zijn beantwoord.

## Onderwerpen en studiebelasting

De studiebelasting zal in het begin van de studie liggen rond de 10 uren per week, inclusief de contactavond. In de loop van de studie zal de studiebelasting toenemen tot ongeveer 16 uren per studieweek.

Daarnaast is studiebelasting een persoonlijke "beleving". De een zal meer studietijd nodig hebben dan een ander, dat is sterk afhankelijk van zijn of haar ervaring en recente studies. De genoemde eigen studietijd is dus een indicatie.

Het is derhalve belangrijk met uw werkgever te overleggen op welke wijze de beroepsproducten vorm gegeven kunnen worden. Voor een deel is dit haalbaar tijdens werktijden.

## Doelgroep

De opleiding is specifiek voor die mensen die beschikken over ruime werkervaring en beschikken over een HBO werk- en denkniveau. Kandidaten die de HBO studie willen doorlopen dienen te beschikken over een MBO-4 of HAVO diploma. Kandidaten die de Post HBO studie willen doorlopen dienen te beschikken over een HBO diploma. U bent werkzaam of wilt in de toekomst werken binnen het veiligheidsdomein. Bij het veiligheidsdomein kunt u denken aan de werkvelden: veiligheid, crisisbeheersing en rampenbestrijding met deelnemers zoals: beleidsmedewerkers, medewerkers openbare orde en veiligheid, coördinatoren rampenbestrijding, politiefunctionarissen en brandweerfunctionarissen.

## Studieoverzicht Integrale Veiligheid / VeiligheidsManagement

Een student kan inschrijven voor verschillende studiemodules. Met een EVC-traject is het verkorten van de studie mogelijk, indien aan alle wettelijke regels wordt voldaan.

Zonder EVC-traject is de studie ook te doorlopen. Hier bestaan 2 mogelijkheden: als gehele leerjaar 1 en 2 of per module.

Elke voldoende **afgesloten module in leerjaar 1 en 2 levert een certificaat op** en wordt in het portfolio van de student opgeslagen.

Alle modules bij elkaar leveren 240 ECTS studiepunten op.

Studiejaar	Informatie Management	Duur	Mogelijke vrijstelling vanwege EVC
1	Resultaatgericht management	6 dagdelen	Ja
1	Operationeel management	6 dagdelen	Ja
1	Verandermanagement	6 dagdelen	Ja
2	Leidinggeven	7 dagdelen	Ja
2	Projectmanagement	7 dagdelen	Ja
3	Capita Selecta	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 3	Nee
3	Wet- en Regelgeving	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 3	Nee
3	Psychologie / Sociologie	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 3	Nee
3	Organisatie	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 3	Nee
3	Rampen- en Riskmanagement	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 3	Nee
3	Crisisbeheersing; Rampenbestrijding en Hulpverlening	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 3	Nee
4	Managementvaardigheden	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 4	Nee
4	Crisiscommunicatie	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 4	Nee
4	Verandermanagement	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 4	Nee
4	Civiel- Militaire Samenwerking	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 4	Nee
4	Kwaliteitsmanagement	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 4	Nee
4	Crisismanagement	Alleen te volgen icm gehele studiejaar 4	Nee
4	Afstuderen	Afstuderen	

## Studiemodule beschrijvingen

Deze competentiegerichte studie reikt u kennis aan en legt verbanden die te maken hebben met allerlei veiligheidsaspecten die voorkomen in onze samenleving. Het accent ligt op het integrale verband tussen de drie kolommen, de brandweer, de politie en de Ghor binnen de veiligheidsregio's in Nederland.

### Studiemodules studiejaar 1

#### **Resultaatgericht management**

(vrijstelling mogelijk d.m.v. een EVC-traject)

Het opstellen van onderneming- en/of businessplannen, waarin in ieder geval het marketingbeleid en financiële beleid verantwoord dienen te zijn.

Succesvol wil zeggen:

Men op basis van het opgestelde plan het gevraagde afdelingsbudget krijgt en het plan richtinggevend is voor de te ondernemen activiteiten.

Duur: 6 dagdelen

#### Inhouden

Aan de orde komen de volgende onderwerpen:

- het opstellen van een businessplan/ondernemingsplan;
- het afleiden van doelstellingen uit ondernemingsdoelen;
- het opstellen van een afdelingsbudget;
- het inzetten van marketinginstrumenten;
- het evalueren van resultaten.

#### Leerdoelen

De student geeft blijk kennis en inzicht te hebben van:

- het leveren van een bijdrage aan de totstandkoming van een businessplan / ondernemingsplan;
- het afleiden van doelstellingen uit ondernemingsdoelen;
- op basis van voorgenomen activiteiten een bijdrage kunnen leveren aan het opstellen van een afdelingsbudget;
- het inzetten van marketinginstrumenten;
- het evalueren van resultaten.

#### Competenties

De volgende competenties staan centraal in deze module:

- het analytisch en gefundeerd kunnen oordelen;
- inzicht hebben in relevante marketingmodellen en de onderlinge relaties tussen kosten en uitgaven, opbrengsten en ontvangsten;
- het resultaatgericht zijn: doelgericht, oplossingsgericht en efficiënt;
- effectief communiceren, zowel mondeling als schriftelijk, toegankelijk, sensitief en overtuigend;
- het reflecteren op aanpak en resultaat.

## **Operationeel management**

(vrijstelling mogelijk d.m.v. een EVC-traject)

Het aansturen van bedrijfsprocessen en deze processen en bijbehorende bedrijfsgegevens analyseren. Op basis van deze analyses knelpunten tijdig herkennen en benoemen en voorstellen formuleren tot aanpassing in de operationele processen.

Succesvol wil zeggen:

Gemaakte plannen zijn voldoende flexibel om op onvoorziene factoren in te kunnen spelen. Processen op basis van resultaten aansturen.

Duur: 6 dagdelen

Inhouden

- analyseren en aansturen van bedrijfsprocessen;
- knelpunten binnen bedrijfsprocessen herkennen en benoemen;
- aanpassingen van operationele processen;
- opstellen en realisatie van verbeterplannen.

Leerdoelen

De student geeft blijk kennis en inzicht te hebben van (en is in staat tot):

- bijdragen te leveren aan het afleiden van afdelingsdoelen uit ondernemingsdoelen;
- het opstellen van jaar/ en kwartaalplanningen;
- het analyseren van knelpunten;
- het opstellen van verbeterplannen;
- het realiseren van maatregelen uit verbeterplannen.

Competenties

De volgende competenties staan centraal in deze module:

- het analytisch en gefundeerd kunnen oordelen;
- inzicht hebben in relevante modellen en technieken m.b.t. het analyseren van bedrijfsprocessen;
- het resultaatgericht zijn: doelgericht, oplossingsgericht en efficiënt;
- effectief communiceren, zowel mondeling als schriftelijk, toegankelijk, sensitief en overtuigend;
- het reflecteren op aanpak en resultaat en het kunnen benoemen van zijn/haar sterke en minder sterke kanten

## **Verandermanagement**

(vrijstelling mogelijk d.m.v. een EVC-traject)

Het vertalen van strategische veranderplannen in beleidsplannen op afdelingsniveau en de bijbehorende veranderplannen implementeren. Ook interne problemen kunnen aanleiding zijn voor veranderingen.

Het doorvoeren van die veranderingen is een complexe zaak. Er zijn vaak meerdere belanghebbenden, die allemaal verschillende belangen hebben.

Succesvol wil zeggen:

Het voor het veranderproces operationele doelstellingen stellen, die haalbaar zijn en medewerkers stimuleren.

De veranderingen zodanig implementeren dat doelstellingen gerealiseerd worden en de nieuwe situatie gedragen worden door de werknemers.

Duur: 6 dagdelen

Inhouden

- strategische veranderplannen vertalen in beleidsplannen op afdelingsniveau;
- de bijbehorende veranderplannen implementeren;
- het doorvoeren van die veranderingen met vaak meerdere belanghebbenden.

Leerdoelen

- een bijdrage kunnen leveren aan de opstelling van een plan om een verandering door te voeren;
- voorstellen kunnen doen om veranderingen aan te brengen in bedrijfsprocessen;
- veranderingen in de organisatie kunnen aanbrengen;
- doorgevoerde verandering kunnen evalueren.

Competenties

De volgende competenties staan centraal in deze module:

- het analytisch en gefundeerd kunnen oordelen;
- inzicht hebben in relevante modellen en technieken m.b.t. verandermanagement;
- het resultaatgericht zijn: doelgericht, oplossingsgericht en efficiënt (kosten staan in verhouding tot de baten);
- effectief communiceren, zowel mondeling als schriftelijk, toegankelijk, sensitief en overtuigend, met aandacht voor omgaan met weerstand en conflicthantering;
- het reflecteren op aanpak en resultaat en het kunnen benoemen van zijn/haar sterke en minder sterke kanten

## Studiemodules studiejaar 2

### Leidinggeven

(vrijstelling mogelijk d.m.v. een EVC-traject)

Leidinggeven kent vele aspecten. Zo zijn er veel stijlen van leidinggeven. Een leidinggevende dient leiding te kunnen geven, zowel aan individuele werknemers als aan teams. Hij/zij is in staat medewerkers te motiveren en hun functioneren te sturen, te ondersteunen en te begeleiden.

Succesvol wil zeggen:

Men draagvlak krijgt voor zijn beleid en beslissingen bij de medewerkers. Men evenwicht bereikt tussen de belangen van de organisatie en die van de medewerkers.

Duur: 7 dagdelen

#### Inhouden

- plannen en rapportages ontwerpen op het gebied van leidinggeven;
- medewerkers stimuleren en hun functioneren sturen, begeleiden en ondersteunen;
- het draagvlak creëren voor beleid en beslissingen;
- het bereiken van evenwicht tussen de belangen van de organisatie en die van de medewerkers.

#### Leerdoelen

- een werkplanning kunnen maken;
- een personeelsplanning (recourceplanning) kunnen maken;
- een bijdrage kunnen leveren aan het aanleggen van een personeelsdossier;
- het kunnen organiseren van vergaderingen en kunnen optreden als voorzitter en secretaris;
- de stijlen van leidinggeven kunnen aanpassen aan de situatie;
- een voortgang, functionering- en beoordelingsgesprek kunnen voeren.

#### Competenties

De volgende competenties staan centraal in deze module:

- het analytisch en gefundeerd tot oordelen komen;
- het inzicht hebben in verschillende stijlen van leidinggeven;
- het inzicht hebben in relevante modellen en technieken m.b.t. werving, selectie, ontwikkeling en beoordeling van medewerkers;
- het resultaat gericht zijn: doelgericht, effectief, oplossingsgericht en efficiënt;
- het effectief communiceren, zowel mondeling als schriftelijk: toegankelijk, sensitief en overtuigend. Met aandacht voor omgaan met weerstand en conflicthantering;
- het reflecteren op aanpak en resultaat en eigen sterke en minder sterke kanten kunnen benoemen.

## **Projectmanagement**

(vrijstelling mogelijk d.m.v. een EVC-traject)

Het werken en communiceren in projecten. Het opstellen van projectplanningen en rapportages en het leiden van projecten (vanaf de start-up tot en met de afsluitingsfase)

Duur: 7 dagdelen

### Inhouden

- het werken in projecten;
- het communiceren in projecten;
- het maken van projectplanningen en rapportages;
- het leiden van projecten (vanaf start-up fase tot en met de afsluitingsfase).

### Leerdoelen

- het kunnen meewerken aan het opstellen van een projectplan, w.o. planning en begroting;
- complexe problemen kunnen opdelen in deelprojecten;
- het kunnen meewerken aan de bewaking van planning, budget en procedures;
- voortgangsrapportages kunnen maken;
- het eindresultaat kunnen presenteren;
- een risicoanalyse kunnen maken;
- het kunnen meewerken aan de organisatie van de acceptatie van het eindproduct.

### Competenties

De volgende competenties staan centraal in deze module:

- het analytisch en gefundeerd tot oordelen komen;
- het inzicht hebben in projectmatige aanpak van problemen;
- het resultaat gericht zijn: doelgericht, effectief, oplossingsgericht en efficiënt (kosten staan in verhouding tot de baten);
- het effectief communiceren, zowel mondeling als schriftelijk: toegankelijk, sensitief en overtuigend. Met aandacht voor omgaan met weerstand en conflicthantering;
- het reflecteren op aanpak en resultaat en eigen sterke en minder sterke kanten kunnen benoemen.

## Studiemodules studiejaar 3

### **Capita Selecta**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

#### Stofomschrijving

De student dient op de hoogte te zijn van de eisen gesteld aan de studie HBO-MER Veiligheids management. De relatie kunnen leggen tussen de aangeboden modules, vakken en onderwerpen.

De student dient te komen tot gelijkschakeling van de beginsituatie, gemeenschappelijk begrippenkader en groepsvorming.

#### Inhoud

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- De kennismaking;
- Het verloop van de opleiding;
- De eisen waaraan de student uiteindelijk aan dient te voldoen;
- Het IV profiel;
- De afstudeerscriptie;
- Veiligheidsketen;
- Verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Overheid t.a.v. Veiligheid.

#### Didactische werkvorm(en)

In één hoor- en werkcollege wordt de aangeboden theorie aangeboden. Een casus maakt deel uit van de aanbiedingsvorm.

### **Crisisbeheersing; Rampenbestrijding en Hulpverlening**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

#### Stofomschrijving

De algemene uitgangspunten van de wijze waarop de rampenbestrijding en de hulpverlening in Nederland is georganiseerd.

#### Inhoud

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Hoe is de Rampenbestrijding in Nederland georganiseerd?
- De algemene uitgangspunten;
- Het wettelijk kader;
- Opschaling;
- Probleem/procesbenadering;
- Intergemeentelijke samenwerking;
- De Veiligheidsketen.

#### Didactische werkvorm(en)

In drie hoor- en werkcolleges wordt de aangeboden theorie plenair en d.m.v. groepsopdrachten en in een oefening aangeboden.

## **Wet- en Regelgeving**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

### Stofomschrijving

Het herkennen, plaatsen en verwijzen naar van toepassing zijnde wet- en regelgeving in het veiligheidsdomein. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan regelgeving die betrekking heeft op het verlenen en handhaven van gerelateerde omgevingsvergunningen. Daarnaast wordt inhoudelijk ingegaan op de regels die gelden tijdens crises, rampen en zware ongevallen.

### Inhoud

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Het bestuursrecht;
- De huidige situatie;
- De WABO; (Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht);
- Wet- en regelgeving in het kader van crisismanagement:
  - \* Wettelijk kader
  - \* Actoren.
- Integrale Veiligheid / VeiligheidsManagement:
  - \* Actoren;
  - \* Activiteiten;
  - \* Wettelijk kader;
  - \* Preventie;

### Didactische werkvorm(en)

In drie hoor- en werkcolleges wordt de aangeboden theorie plenair en d.m.v. groeps- en individuele opdrachten aangeboden.

## **Psychologie / Sociologie**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

### Stofomschrijving

Kennis hebben van en kunnen rekening houden met en kunnen inspelen op individueel groepsgedrag tijdens rampen- en crisissituaties.

### Inhoud

In deze module komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Inleiding in de Psychologie;
- Grondslagen de Sociologie;
- Groepsgedrag tijdens en na rampen en crisissituaties;
- Individuele gedragingen tijdens en na rampen en crisissituaties.

### Didactische werkvorm(en)

In twee hoorcolleges van drie klokuren, wordt de aangeboden theorie plenair gepresenteerd en op Socratische wijze besproken.

## **Managementvaardigheden**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

### Stofomschrijving

Het zelfstandig en in teamverband werken aan het verder ontwikkelen, danwel bestendigen van competenties, die benodigd zijn om verschillende managementvaardigheden te kunnen toepassen. Het kunnen bepalen welke vaardigheden het beste kunnen worden gehanteerd in relatie tot de omgeving, cultuur van een organisatie en ethiek.

### Inhoud

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Het algemene communicatieproces;
- Het hanteren van gesprekstechnieken;
- Het begeleidingsgesprek;
- Het groepeerbeoordelingsgesprek;
- Vergadertechniek;
- Presentatietechniek.

### Didactische werkvorm(en)

In vijf hoor- en werkcolleges wordt de aangeboden theorie m.b.v. casuïstiek onderling in de praktijk getraind

## **Organisatie**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

### Stofomschrijving

Het implementeren, transformeren van hoofd- en deelprocessen in de "core-business" van de diverse "spelers" in de taken en verantwoordelijkheden binnen een Veiligheidsregio.

### Inhoud

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Rol, verantwoordelijkheden, core-business van de diverse spelers binnen de Veiligheidsregio;
- Ontwerpen van processen. Hoofd- en deelprocessen, RACI, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, producten en triggers.
- Businessmodel op basis van processen;
- De waardeketen;
- Het crisisorganisatiemodel;
- Het crisisportfolio.

### Didactische werkvorm(en)

In drie hoor- en werkcolleges wordt de aangeboden theorie plenair en d.m.v. groeps- en individuele opdrachten aangeboden.

## **Crisiscommunicatie**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

### Stofomschrijving

Het communiceren op en met verschillende niveaus en dan met name toegespitst op het communiceren tijdens crisissituaties. De invloed van de media op het verloop van gebeurtenissen.

### Inhoud

- Het communicatieproces en de invloed van de media;
- De rol, functie en verantwoordelijkheid van communicatie met name tijdens crisissituaties
- Het communicatieplan.

### Didactische werkvorm(en)

In twee hoor- en werkcolleges wordt de theorie plenair en in opdrachtvorm aangereikt.

### **Civiel- Militaire Samenwerking**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

Stofomschrijving

De problematiek en procedures bij inzet van militairen in geval van rampen en tijdens crisissituaties.

Inhoud

- Op welke wijze vallen de processen binnen OTO (Opleiden, Trainen en Oefenen) in bestaande, civiele crisisorganisaties in te bedden.
- De organisatie van de krijgsmacht;
- Het wettelijk kader
- Procedures

Didactische werkvorm(en)

In drie hoor- en werkcolleges wordt de theorie plenair en in opdrachtvorm aangereikt.

### **Rampen- en Riskmanagement**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

Stofomschrijving

De operationele besluitvormingsprocessen tijdens crises, rampen en zware ongevallen.

De participatie binnen de Command & Control zuil (C2).

Het totale proces van crisisbeheersing vanaf alarmering t/m nazorg.

Inhoud

- Besturingsproces crisisbeheersing;
- Organisatie en proces van C2 (C&C);
- Informatievoorziening; uitvoering, belang en organisatie;
- Besluitvorming en Bevelvoering C2 (C&C);
- Totale proces (formeren met wie?) organisatie (inrichten crisisteam) vanaf alarmering t/m nazorg.

Didactische werkvorm(en)

In drie hoor- en werkcolleges wordt de theorie plenair en in opdrachtvorm aangereikt.

## **Kwaliteitsmanagement**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

### Stofomschrijving

Kwaliteit groeit in belang in de maatschappij. Het is niet alleen belangrijk dat producten en diensten er zijn, maar het is minstens zo belangrijk dat de producten en diensten van goede kwaliteit zijn. De student dient te kunnen vaststellen wanneer producten en diensten van goede kwaliteit zijn

Kwaliteitsmanagement leunt in de keten van veiligheids management sterk op de afspraken, verdelingen van taken en verantwoordelijkheden. De actoren binnen de Veiligheidsregio zijn autonoom binnen de eigen kaders en maken afspraken over de raakvlakken. Deze raakvlakken moeten worden opgezet, bewaakt en bijgesteld. Kwaliteitsmanagement moet de studenten en organisaties helpen bij het leveren en verbeteren van Veiligheids management

### Inhoud

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Vaststelling van strategie, beleid en normen voor processen en producten;
- Inrichten van processen voor leveren van producten en diensten en voor kwaliteitsbewaking;
- Controles op de werking van processen en de kwaliteit van producten;
- Positie kwaliteitsmanagement binnen integraal management;
- Veiligheid/beveiliging als integraal aspect binnen bedrijfsvoering;
- Kwaliteitsmanagement (INK, ISO-9000, Deming Cirkel Balans Scorecard)
- Kwaliteitscyclus;
- Structuren van kwaliteitssystemen;
- Verwevenheid met werkzaamheden: Opleiden, Trainen en Oefening (OTO), evaluaties en verbeterplannen
- Ethiek en Integriteit.

### Didactische werkvorm(en)

In vier hoor- en werkcolleges en zelfwerkzaamheid wordt de aangeboden theorie m.b.v. casuïstiek onderling in de praktijk getraind

## **Crisismanagement**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

### Stofomschrijving

De specifieke benodigde leiderschapskwaliteiten tijdens crises, rampen en zware ongevallen

### Inhoud

De kenmerken van een crisisleider

### Didactische werkvorm(en)

In drie hoor- en werkcolleges wordt de theorie plenair en in opdrachtvorm aangereikt.

### **Samenwerking Integrale Diensten**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

#### Stofomschrijving

De beoogde bestuurlijke samenwerking en integratie van alle diensten binnen veiligheidsmanagement op het niveau van de Veiligheidsregio.

#### Inhoud

- Op basis van alle onderwerpen uit de modules een ontwerp maken van de organisatie (gebaseerd op de Mission, processen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden) binnen een Veiligheidsregio;
- Op welke wijze is de informatievoorziening en management gewaarborgd en met welke middelen;
- Hoe het sturingsproces te realiseren (ook in relatie tot de diensten, gemeenten en externe partijen);
- Aandacht voor de kwaliteitsborging en externe relaties.

#### Didactische werkvorm(en)

In twee dagdelen groepsopdrachten vervullen aan de hand van een gesimuleerde situatie

### **Verandermanagement**

(geen vrijstelling mogelijk en alleen te volgen binnen de verkorte studie)

#### Stofomschrijving

De implementatie van veranderingen in procedures binnen een organisatie. Het motiveren van betrokken medewerkers, danwel actoren binnen het veiligheidsdomein.

#### Inhoud

- Model bestaansvoorwaarden;
- Strategie formuleringsproces
- Inrichtingsproces;
- Personeelsproces;
- Omgevingsfactoren;
- RECAP IOV model;
- Veranderen op drie niveaus;
- Het veranderproces met Veranderstrategieën;
- Functionele relaties;
- Belang in postindustriële samenleving;
- Sturingsinstrumenten;
- De veranderaar als persoon, competenties.

#### Didactische werkvorm(en)

In vier hoor- en werkcolleges theorie plenair met aanvullende individuele en groepsopdrachten

## Afstuderen en Afstudeerscriptie

### Stofomschrijving

Het onder begeleiding schrijven over en gebaseerd op een onderwerp dat in de eigen werkomgeving speelt. De student(e) dient met het uitvoeren van een afstudeeropdracht aan te tonen, dat hij/zij aan het afstudeerprofiel en daarbinnen vooral aan de beroepshouding van de "veiligheidsmanager" voldoet.

### Inhouden

Tijdens de afstudeerperiode heeft de student(e) tenminste tweemaal een gesprek over het proces en zijn/haar procesverslag met de toegewezen afstudeerbegeleider. Daarna stelt de afstudeerbegeleider een profielbeoordeling op. Vervolgens presenteert en verdedigt de student(e) zijn/haar procesverslag voor de examencommissie van de Hogeschool Wageningen. In de module "Probleemanalyse" zal worden ingegaan op de opzet en structurering van een opdracht. In principe dient zo snel mogelijk te worden gestart met de scriptie, zodat deze tijdig kan worden afgerond.

### **Afstudeerscriptie**

Het onder begeleiding schrijven over en het verantwoorden van een proces waarbij u op het werk nauw betrokken bent. U dient met het uitvoeren van de afstudeeropdracht aan te tonen dat u aan het afstudeerprofiel en de daarbij behorende beroepshouding voldoet aan de eisen die aan een veiligheidsdeskundige worden gesteld. Tijdens de afstudeerperiode hebt u enkele gesprekken over het proces en het vorderen van het procesverslag met de aan u toegewezen afstudeerbegeleider. Een belangrijk deel van de voorbereidende afstudeertijd zult u tijdens uw werk invullen. Het betreft immers een opdracht die een wezenlijke bijdrage levert aan uw organisatie.

## De investering

De studiemodules in studiejaar 1 en 2 hebben elk een apart tarief. Zie hiervoor en de bijlage van het Studie Deelname Formulier.

Indien een HBO kandidaat na een EVC-traject in aanmerking komt voor studiejaar 3 en 4, de verkorte studieweg dus, is de investering als volgt:

### De HBO tarieven bedragen per 1 januari 2011:

De literatuur-uitreikdocumenten-readers:	€ 975,- (exclusief 6% btw)
De verkorte studie van 1,5 jaar:	€ 6.500,-
Het afstuderen (inclusief tentamens en afstudeerbegeleiding) (alle tarieven zijn exclusief BTW)	€ 1.150,-

### Voor Post HBO kandidaten vervalt het afstuderen en de colleges gericht op o.a. Probleemanalyse:

De Post-HBO tarieven vanaf 1 januari 2011 bedragen:

De literatuur-uitreikdocumenten-readers:	€ 975,- (exclusief 6% btw)
De verkorte studie van 1,5 jaar:	€ 6.200,-
Het afstuderen (inclusief tentamens) (alle tarieven zijn exclusief BTW)	€ nvt,-

## De facturatie

De studie duurt inclusief het afstuderen ongeveer 2 boekjaren. Uw financiële investering kan zodoende in 1 keer gefactureerd worden, over 2 boekjaren of maandelijks in 24 keer. Andere betalingsmogelijkheden zijn bespreekbaar.

### Voordeel voor de werkgever en de student!

Uw medewerker, onze student, zal in het kader van de studie verschillende bruikbare beroepsproducten dienen te maken of op te stellen. Bij een optimale samenwerking zijn deze producten te gebruiken in de organisatie of ten minste een waardevolle opstart tot het realiseren of verbeteren daarvan.

Op deze wijze zijn deze "studie" arbeidsuren van de student functioneel en renderend.

Zowel de organisatie alsook de student kan er zijn of haar voordeel mee doen.

Zo zal eveneens de afstudeerscriptie van de student een aantoonbare aanvulling of verbetering dienen te zijn ten behoeve van de organisatie. Twee concrete voorbeelden van **Return Of Investment**.

## Financiële voordelen

Scholing wordt extra gestimuleerd door de overheid.

Bedrijven kunnen de investering van een studie integraal als zakelijke kosten opvoeren.

Voor particulieren geldt een maximum aftrek met een lage eigen drempel. Ook extra posten zoals begeleidingstijd en studieliteratuur zijn aftrekbaar.

Voor een HBO beroepsopleiding kunt u als organisatie in aanmerking komen voor de Wet vermindering afdracht (Wva). Bij onze studies krijgen de studenten opdrachten die ze voor een belangrijk deel op de werkplek uitvoeren. De werkervaring die de student opdoet, komt terug in de thema's en werkvormen van de opleiding. Zo vormen studie en werk daadwerkelijk één geheel.

De EVC investering kan door organisaties m.i.v. 1 januari 2007 als Wva korting tot een vastgesteld bedrag worden aangemerkt.

Deze regelingen kunnen wijzigen per jaar. U kunt voor de meest actuele situatie terecht bij:

[www.opleidingenberoep.nl](http://www.opleidingenberoep.nl) en [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)