

HBO Bachelor Of ICT (B ICT) en Post HBO studie

# Bedrijfskundige Informatica

Studietijd verkorting met vrijstellingen via intake of EVC.

## **Studiejaar 1**

Propedeuse

**pagina 7**

## **Studiejaar 2**

**pagina 9**

## **Studiejaar 3**

met afstudeervarianten:

- Informatie Management
- Informatie Beveiliging
- IT Beheer
- IT Service Management
- Network and Infrastructure
- Systeemontwikkeling

**pagina 10**

## **Studiejaar 4**

- Met afsluitend afstuderen

**pagina 16**

Een HBO studie duurt in beginsel 4 jaren en 240 studiepunten. Elk jaar dus 60 studiepunten, ook wel ects punten genoemd.

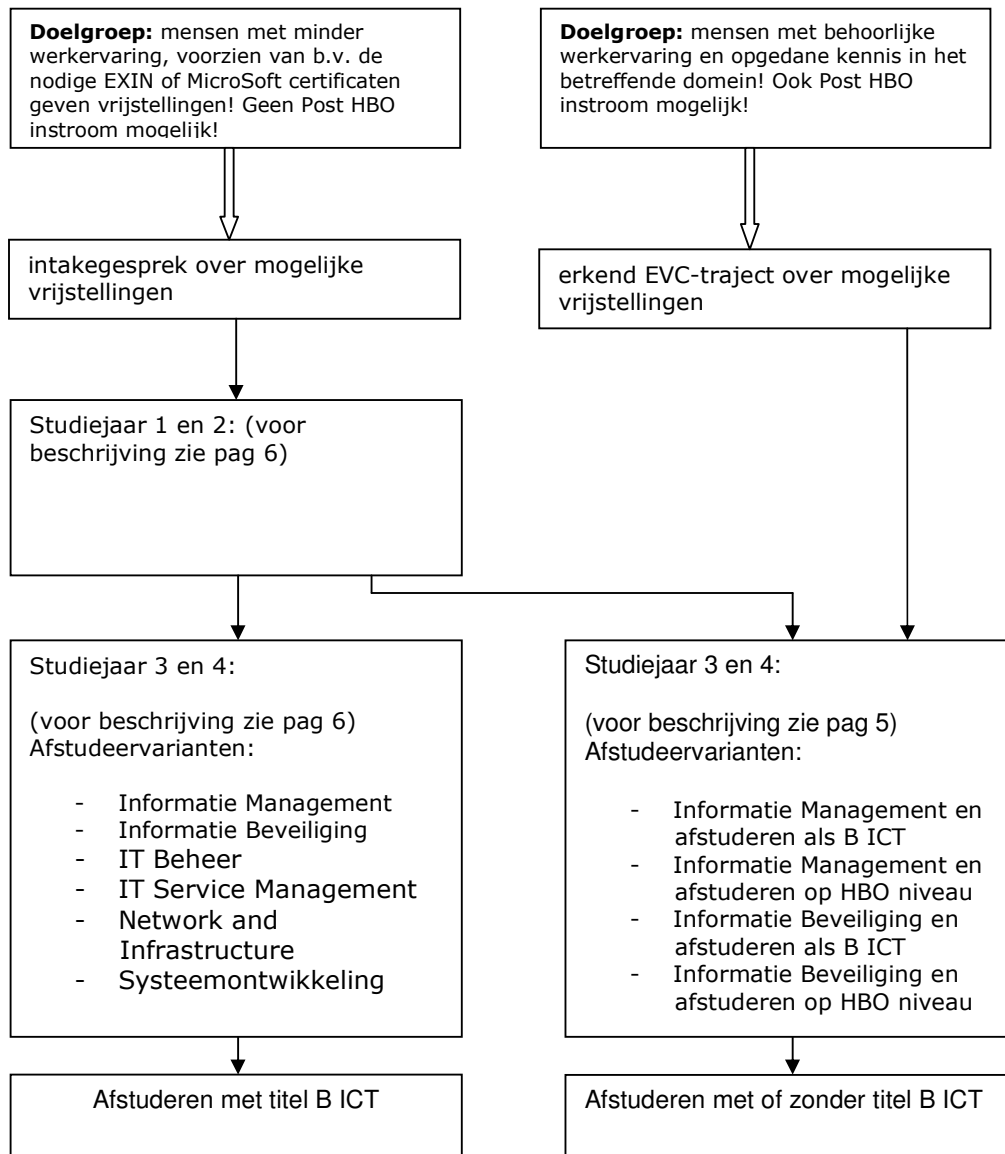
Voor de studie Bedrijfskundige Informatica heeft Hogeschool Wageningen twee studie routes met verschillende aspecten, te weten:

**Linkerroute:** voor heel jonge mensen met nog weinig werkervaring.

**Rechterroute:** voor 30 plussers met veel werkervaring, in het domein. Aan deze studie starten ook mensen die wel het HBO diploma willen behalen echter niet het bachelor of ICT. Hier doen ook Post HBO studenten aan mee.

**Met het eerste en tweede studiejaar (linkerkolom) kunt u op elk moment starten! Deze studieroute is voornamelijk zelfstudie**

Op hoofdlijnen zien de mogelijke studieroutes er als volgt uit:



Hogeschool Wageningen

## Voor mannen en vrouwen met Ambitie !

Hogeschool Wageningen is een studieweg waarbij de kern van onze specialisten bestaat uit mensen die veel bedrijfservaring hebben in het doceren en begeleiden van studenten naar de gewenste eindstreep.

Het zijn docenten die overdag, in de praktijk als specialist in verschillende organisaties, in het vakgebied werkzaam zijn.

Ons concrete doel is dat meer dan 90% van de studenten zijn of haar ambitie waarmaakt. Wij noemen dat een optimaal rendement realiseren op uw investering in tijd en geld.

Onze studies bieden wij, bij voldoende inschrijvingen, aan **in Amsterdam, Dordrecht, Eindhoven, Nieuwegein, Wageningen en Maastricht.**

**Wij werken steeds aan optimale mogelijkheden om in elk geval van start te kunnen gaan op een of meer locaties of combinaties daarvan.**

De studies bij Hogeschool Wageningen onderkennen twee fases waarin studenten zich bevinden. Dat zijn:

- Het **EVC-Centrum of intakegesprek** bij aanvang
- Het Studie-Centrum

### INTAKEGESPREK:

U bent nog jong en heeft nog niet zoveel ervaring in het betreffende domein? U heeft wel al een aantal certificaten (b.v. via EXIN en / of MicroSoft) behaald? U weet wat u wilt? Vraag dan om een intake gesprek om vrijstellingen te realiseren.

### Het EVC-Centrum InSkala:

Met ingang van 1 januari 2012 is de naam van HSW EVC-Centrum gewijzigd in InSkala EVC-Centrum.

Voor onze studies hebben wij een Erkend EVC-traject ontwikkeld, dat u en ons een goed beeld geeft van uw opgedane kennis en ervaring. Uw ruime competenties zullen leiden tot meerdere vrijstellingen van de Bachelor OF ICT studie in studiejaar 1 en 2. Op basis van de door u aangeleverde bewijsstukken (uw portfolio) zijn onze assessoren in staat u een advies in de vorm van een erkende EVC rapportage te geven. Om in aanmerking te komen voor vrijstellingen doorloopt een kandidaat-student het EVC-traject.

Zie voor meer details: [www.inskala.nl](http://www.inskala.nl)

U krijgt EVC-advies om de studie aan te vangen en verkort te doorlopen!

Dan kunt u de Bachelor realiseren na ongeveer 18 maanden netto tijd.

De vrijstellingen hebben vooral betrekking op de studiemodules in studiejaar 1 en 2. In het studiejaar 3 en 4 zijn ook nog 2 vrijstellingen mogelijk.

## Post HBO

Beschikt u al over een HBO diploma in een andere studierichting? Hogeschool Wageningen biedt u dan de mogelijkheid om een Post HBO studie te volgen. U volgt hier de modules van het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> studiejaar zonder dat u hoeft af te studeren. Als Post HBO student ontvangt u na de studie (alle tentamens met een voldoende afgesloten!) het Post HBO getuigschrift. U kunt tijdens de studie toch besluiten om alsnog af te studeren! Dan betaalt u het afstuderen afzonderlijk.

## Tentamens en Afstuderen:

De tentamens bestaan uit het maken van beroepsproducten die toepasbaar zijn binnen de organisatie. Hierdoor ontstaat een Return Of Investment voor de werkgever. Dit geldt ook voor het afstuderen.

## Afstuderen

Een belangrijk onderdeel aan het eind van de opleiding is het schrijven van een afstudeerscriptie over een veranderingsproces binnen uw eigen organisatie. Hierbij wordt u begeleid door een aan u toegewezen ervaren afstudeerbegeleider. Met het uitvoeren van deze opdracht zult u dienen aan te tonen dat u beschikt over het profiel en beroepshouding van een professional op het BI terrein. De scriptie moet worden gepresenteerd aan, en verdedigd voor een examencommissie. In de examencommissie zal ook de begeleider uit uw organisatie zitting hebben.

## De informatiebijeenkomst

Tijdens onze informatiebijeenkomsten geven wij u meer details over onze aanpak, de studiebelasting, de naslagwerken, de docenten en de studietarieven. Kortom na deze avond zullen de nog openstaande vragen zijn beantwoord. Uiteraard kunt u ons hiervoor ook bellen of mailen, [info@hswageningen.nl](mailto:info@hswageningen.nl)

## Onderwerpen en studiebelasting

De studiebelasting zal in het begin van de studie liggen rond de 10 tot 12 uren per week, inclusief de collegemomenten. In de loop van de studie zal de studiebelasting toenemen tot ongeveer 16 uren per studieweek. Daarnaast is studiebelasting een persoonlijke "beleving". De een zal meer studietijd nodig hebben dan een ander, dat is sterk afhankelijk van zijn of haar ervaring en recente studies. De genoemde eigen studietijd is dus een indicatie.

Het is derhalve belangrijk met uw werkgever te overleggen op welke wijze de beroepsproducten vorm gegeven kunnen worden. Voor een deel is dit haalbaar tijdens werktijden.

### **TOT SLOT:**

Hogeschool Wageningen is met een samenwerkingsovereenkomst verbonden met Hogeschool E3 in Maastricht. Het CHROHO nummer is 29WJ 34479.

## Studieoverzicht Bedrijfskundige Informatica **via het EVC!**

Aantrekkelijk verkort studeren voor mensen met veel werkervaring en ruim opgedane kennis!

**DOELGROEP:** mensen met werkervaring die vrijstellingen in studiejaar 1, 2 en 4 kunnen realiseren. Meestal mensen van 30 plus. Is gelet op de ervaringen dikwijls haalbaar!

Studiejaar	Informatie Management	Informatie Beveiliging	Informatie Logistiek (instroom enkel nog mogelijk tot 1 juli 2012)	Mogelijke vrijstelling met EVC
1 en 2	Via het EVC kunt u kennis en ervaring aantonen op de volgende gebieden:			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatieanalyse en Systeemontwikkeling</li> <li>- Ontwerp van architectuur uitgaande van kwaliteitseisen</li> <li>- Opstellen eisen en achteraf toetsen of aan de eisen is voldaan</li> <li>- Consultancy</li> <li>- ICT Service management</li> <li>- Projectmanagement</li> </ul>			
3	Capita Selecta	Capita Selecta	Capita Selecta	<b>Nee</b>
3	Business Process Re-engineering	Business Process Re-engineering	Business Process Re-engineering	<b>Nee</b>
3	Informatie planning	Informatie Beveiliging	Supply Chain	<b>Nee</b>
3	Business Intelligence	Business Intelligence	Business Intelligence	<b>Nee</b>
3	Professionalisering Adviesvaardigheden 1	Professionalisering Adviesvaardigheden 1	Professionalisering Adviesvaardigheden 1	<b>Nee</b>
3	Strategisch IT Management	Informatie Beveiligingsbeleid	Supply Chain Improvement en Relationships	<b>Nee</b>
4	Management en Cost accounting	Management en Cost accounting	Management en Cost accounting	<b>Nee</b>
4	Systeem Implementatie Methoden	Netwerk en Internet Security	Strategic IT management in the Triple-A supply Chain	<b>Nee</b>
4	Verandermanagement	Verandermanagement	Verandermanagement	<b>Nee</b>
4	Professionalisering Adviesvaardigheden 2	Professionalisering Adviesvaardigheden 2	Professionalisering Adviesvaardigheden 2	<b>Nee</b>
4	Informatie-analyse en modellering (HS.1)	Informatie-analyse en modellering (HS.1)	Informatie-analyse en modellering (HS.1)	<b>Ja</b>
4	Introductie programmeren (SE.1)	Introductie programmeren (SE.1)	Introductie programmeren (SE.1)	<b>Ja</b>
4	<b>Afstuderen</b>			<b>Nee</b>

## Studieoverzicht Bedrijfskundige Informatica via **intakegesprek!**

**DOELGROEP:** mensen met minder werkervaring die vrijstellingen kunnen realiseren op basis van b.v. genoemde Exin- of MicroSoft certificaten.

Studie jaar		Mogelijke vrijstelling na intake gesprek
1	PC vaardigheid (ECDL Basis)	<b>Ja</b>
1	Projectmanagement: 3 modules (PPF – Pr2F – PCF)	<b>Ja</b>
1	Informatie-analyse: 3 modules (ISF – IT Man F – BiSLF)	<b>Ja</b>
1	IT-infrastructuur: 2 modules (ITF – ISF)	<b>Ja</b>
1	Systeemontwerp: 2 modules ( ISDDF – OOF)	<b>Ja</b>
1	Systeemrealisatie: 1 module (DSQLF)	<b>Ja</b>
1	Testen: 3 modules (TF – Tmap – QMF ISO 20000)	<b>Ja</b>
1	Beheer: (IMF – ASL – ITIL)	<b>Ja</b>
1	Praktijk Opdracht afsluiting Propedeuse fase	<b>Nee</b>
2	Management vaardigheden: 3 modules ( IT PMA – PR2PR – PCA)	<b>Ja</b>
2	Informatie Analyse: 1 module Universele Informatie kunde	<b>Ja</b>
2	Systeemontwerp: 1 module (HS.1)	<b>Ja</b>
2	Systeem Realisatie: 1 module (SE.1 of NI.1)	<b>Ja</b>
2	Beheer: 2 modules (HX.1 – ITILv3)	<b>Ja</b>
2	Praktijk Opdracht afsluiting studiejaar 2	<b>Nee</b>
3	Systeem beheer (Microsoft, Novell, Citrix)	<b>Ja</b>
3	Specialisatierichting gericht op afstuderen: elk 30 ects - Bronnenonderzoek	<b>Nee</b>
	1 te kiezen uit:	
	- Systeemontwikkeling: 2 modulen (HS.A – HS.2 – Strategisch Management)	<b>Ja</b>
	- Netwerk and Infrastructure: 3 modules (NI.2 – NI.A – Strategisch Management)	<b>Ja</b>
	- Beheer: 3 modules (HX.2 – HX.A – Strategisch Management)	<b>Ja</b>
	- IT Service Management: 2 modules (ITIL MALC – IT Service Management)	<b>Ja</b>
	- Informatie Management: 4 modules (BIMA – Strategisch Management – Kennismanagement - Business Informatie Plan)	<b>Ja</b>
	- Informatie Beveiliging: 3 modules (ISMA – NISA – ISME)	<b>Ja</b>
4	Werkervaring in het domein, totaal vrijstelling mogelijk van 45 ects	<b>Ja</b>
4	Afstudeeronderzoek en scriptie maken	<b>Nee</b>
4	<b>Afstuderen als B ICT</b>	<b>Nee</b>

De bovenstaande modules zijn goed bekend bij veel ICT'ers. Zet deze reeds behaalde tentamens in, om het B ICT getuigschrift te kunnen behalen!!

## Studiemodule beschrijvingen.

Bedrijfskundige Informatica (BI) is een competentiegerichte opleiding waarin u, de student, leert de koppeling tussen de techniek en de business te maken.

De opleiding Bedrijfskundige Informatica reikt u die kennis en vaardigheden aan die benodigd zijn om te kunnen werken als professioneel Bedrijfskundig Informaticus. Belangrijk element hierbij is dat u de koppeling tussen de bedrijfsprocessen en ondersteunend ICT kunt optimaliseren.

Een bedrijfskundige richt zich op het zodanig inrichten van de informatievoorziening dat deze aansluit bij de bedrijfsprocessen. Het is daarom nuttig dat hij of zij kennis heeft van de beschikbare ICT en weet wat de mogelijkheden en onmogelijkheden hiervan zijn. Verder moet hij of zij inzicht hebben in het bedrijfsgebeuren en hoe de relatie is met de informatievoorziening. Zijn vaardigheden richten zich vooral op het goed luisteren naar gebruikers, in kaart brengen van de wensen van de klant en het optimaal vertalen van hun eisen naar modellen.

Een zeer boeiende studie die studenten helpt op weg naar verdere professionalisering in het vakgebied.

### Studiemodules studiejaar 1 en 2

(vrijstellingen mogelijk)

In het HBO-BI studiejaar 1 en 2 worden de modules aangeboden zoals enkele op pagina 6 staan weergegeven.

Een module sluit u officieel af met het maken van een online toets in Wageningen. Elk jaar sluit u af met een praktijkopdracht.

Heeft u al modules met een certificaat afgesloten dan kunt u tijdens het intakegesprek met bewijsstukken vrijstelling voor een module verkrijgen.

Bij aanvang van de studie ontvangt u de literatuur.

***Startmoment: U kunt met beide studiejaar op elk moment van start gaan!***

## **Korte modulebeschrijvingen HBO studiejaar 1:** (vrijstellingen mogelijk)

Van alle genoemde modules is via websites actuele informatie voorhanden. Op deze pagina beperken wij de informatie tot enkele modules. Kijk zo nodig voor de meest actuele inhoudelijke beschrijving ook op de EXIN website.

### **HNCF – Hardware and Network Components Foundation**

Deze module biedt een introductie de technische werking van een computer, welke componenten er gebruikt worden in een computer en in netwerken, wat de functie van de verschillende componenten is en hoe de componenten kunnen worden geïnstalleerd. Tevens besteedt de module aandacht aan de technische opbouw en structuur van netwerken. De module gaat niet in op het inrichten (softwarematig) van netwerken.

### **PCF – Professional Communication Foundation**

De module Professional Communication Foundation is een basis voor iedere IT'er. Sterker nog voor iedereen die in zijn werk te maken heeft met andere mensen, collega's en klanten. Het is belangrijk kennis op te doen over communicatie. Zelfs voor een onderwerp dat in eerste instantie zo praktisch lijkt, is het belangrijk om eerst situaties en structuren in mondelinge en schriftelijke communicatie te herkennen, alvorens wordt over gegaan tot het 'doen'. Communicatievaardigheden worden daarom behandeld in een module op Advanced-niveau.

Doordat IT'ers in staat zijn om situaties en structuren in dagelijkse communicatie te herkennen, zullen zij efficiënter en prettiger kunnen werken met collega's en klanten.

### **ISyF – Information Systems Foundation**

De module Information Systems Foundation biedt een goede en toegankelijke start in, en een oriëntatie op de IT. Degenen die deze module met succes doorlopen, zijn bekend met de belangrijkste thema's uit dit vakgebied. Ze weten wat de belangrijkste begrippen, componenten en toepassingen van informatiesystemen inhouden. Ze hebben een overzicht van de belangrijkste thema's en fasen uit de lifecycle van systemen. Ze zijn in staat de diverse onderwerpen, disciplines, functies en taken in een bredere context te plaatsen. Ze hebben daarmee een goed beeld van het vakgebied informatica en ze zijn in staat met IT'ers over het vakgebied te communiceren.

### **ISDDF – Information Systems Design & Development Foundation**

Deze module geeft een goed overzicht van het totale proces van systeemontwerp en systeem Ontwikkeling. Maak kennis met de diverse ontwerpmethoden en ontwerptools.

### **IMF – Beheer - Infrastructure Management Foundation**

In deze module wordt het ICT-beheer in een algemeen kader geplaatst. Aandacht wordt besteed aan de basisbegrippen, de beheermodellen en de rol van de beheerder op het niveau van het operationeel ICT-beheer op foundation-niveau.

### **DBSQLF – Databases and SQL Foundation**

De module Databases and SQL Foundation biedt een introductie op het onderwerp databases en SQL. De module laat u kennis maken met de belangrijkste aspecten van databases en databasemanagement systemen. Met SQL leert u databases te benaderen en te wijzigen.

### **PCA - Professional Communication Advanced**

De module PCA gaat in op specifieke vormen van schriftelijke en mondelinge communicatie, waarmee IT'ers in hun functie te maken krijgen. In deze module is een grote samenhang tussen theorie en praktijk. De praktijkbegeleider (opleider of werkgever) speelt een belangrijke rol in de examinering van deze module.

## Studiemodules studiejaar 3 en 4.

(vrijstellingen mogelijk)

In het HBO-BI studiejaar 3 zijn er *afhankelijk van uw doel, de studievariant, modulekeuzes* te maken.

Een module sluit u officieel af met het maken van een opdracht of een online toets.

Kijk op de EXIN website voor de actuele inhoud van de studiemodule.

Heeft u al, voor inschrijving, modules met een certificaat afgesloten dan kunt u tijdens het intakegesprek met bewijsstukken vrijstelling voor een module verkrijgen.

Voorafgaand dient u bij studiejaar 3 een afstudeerrichting te kiezen.

## Studieoverzicht Bedrijfskundige Informatica **via het EVC!**

### Studiemodules studiejaar 3

(Geen vrijstellingen mogelijk)

De 22 colleges worden overdag gegeven gedurende 11 dagen. Deze dagen worden dus gelijkmatig verdeeld over het studiejaar. Van deze collegedagen worden er enkele op de zaterdagen gepland.

#### **Capita Selecta**

(t.b.v. alle BI-specialisaties)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module bent u in staat om:

- Aan te geven wat de consequenties van de ontwikkelingen in de IT voor de beroepspraktijk van de bedrijfskundig informaticus zijn
- Zich een beeld te vormen van de consequenties van technologische ontwikkelingen in een maatschappelijke context.

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- Kenniswerkers
- Het nieuwe werken
- Scorecarding
- Storage
- Vraagsturing
- SOA (service oriented architecture)

Leeractiviteiten en opdrachten:

Studenten gaan op zoek naar (nieuwe) ontwikkelingen in de IT in het algemeen en voor de beroepsgroep in het bijzonder. Ze moeten via literatuur, vakbladen, tijdschriften en het internet trends en effecten opsporen en daar in de colleges verslag van doen en kritisch bespreken.

#### **Business Process Re-engineering**

(t.b.v. alle BI-specialisaties)

Leerdoelen:

De student is na het volgen van deze module in staat om:

- In een organisatie een overzicht te maken van de bestaande bedrijfsprocessen en uit deze bedrijfsprocessen die processen te selecteren die het meest in aanmerking komen om via een herontwerpproject te worden verbeterd.
- Van een bestaand bedrijfsproces een procesmap te maken en aangeven welke ICT geschikt is om dit bedrijfsproces te verbeteren. De student kan vervolgens van het verbeterde proces een nieuwe procesmap opstellen
- Een project dat gericht is op procesherontwerp inrichten en voor het herontwerp een businesscase opstellen ten behoeve van het beslissend management.

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- Visie, betekenis en redenen van herontwerpen.
- Niveaus van herontwerpen.
- Selecteren van te herontwerpen proces(sen).
- ICT als enabler.
- De betekenis en toepassing van SCM in het kader van BPR.
- De betekenis en toepassing JIT/Kaizen/sixsigma naar aanleiding van BPR.
- Methode en technieken van implementatie van veranderingen mbt BPR.

Leeractiviteiten en opdrachten:

Bestuderen van de theorie, individueel uitwerken van een casus en deze in deelopdrachten presenteren, feedback geven en feedback ontvangen.

## **Informatie planning**

(alleen t.b.v. BI-specialisatie:Informatie Management)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module bent u in staat om:

- Een informatieplan op te stellen met behulp waarvan de informatievoorziening op een samenhangende en gestructureerde manier ingericht kan worden
- De relatie weer te geven tussen een informatieplan en een automatiseringsplan

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- Van strategisch organisatiebeleid naar informatie en automatiseringsbeleid
- Informatie architectuur
- Informatieorganisatie
- Informatievoorziening
- De balanced score card als middel

Leeractiviteiten en opdrachten:

Studenten krijgen een casus voorgelegd die zij in de collegeperiode uit moeten werken waarbij de collegebijeenkomsten dienen, naast kennisoverdracht, als terugkoppelmomenten.

## **Informatie beveiligingsproces**

(alleen t.b.v. BI-specialisatie:Informatie Beveiliging)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module bent u in staat om:

- Alle stappen in het informatiebeveiligingsproces te benoemen
- De inhoud van iedere stap in het proces te beschrijven

Inhoud:

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Welke onderwerpen staan beschreven in het informatiebeveiligingsbeleid

- Wat is risicomangement in het kader van informatiebeveiliging
- Hoe zit een risicoanalyse in elkaar
- Welke aspecten zijn van belang bij een audit op informatiebeveiliging
- Wat staat er in een informatiebeveiligingsplan
- Wat staat er in een calamiteitenplan
- Wat staat er in een uitwijkplan
- Welke standaarden zijn in het kader van certificering

Leeractiviteiten en opdrachten:

De studenten dienen de literatuur te bestuderen en de theorie te vergelijken met de praktijk bij hun werkgever. De opdrachten gaan in de richting van het maken van beroepsproducten zoals: calamiteitenplan, uitwijkplan, interne audit etc.

## Supply Chain

(alleen t.b.v. BI-specialisatie: Informatie Logistiek)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module is de student in staat om:

- Huidige en toekomstige ontwikkelingen in de ketens weer te geven
- Huidige en toekomstige ontwikkelingen met betrekking tot productieketens weer te geven
- Huidige en toekomstige ontwikkelingen met betrekking tot distributieketens weer te geven.
- Ontwikkelingen op het gebied van ketenintegratie weer te geven

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- Ketenontwikkelingen nu en in de toekomst
- Productielogistiek, ontwikkelingen nu en in de toekomst
- Distributielogistiek, ontwikkelingen nu en in de toekomst
- Ketenintegratie, ontwikkelingen

Leeractiviteiten en opdrachten:

Studenten krijgen een casus voorgelegd die zij in de collegeperiode uit moeten werken waarbij de collegebijeenkomsten dienen, naast kennisoverdracht, als terugkoppelmomenten.

## Business Intelligence

(t.b.v. alle BI-specialisaties)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module bent u in staat om:

- De (grote) lijn aan te geven van de structuur van een datawarehouse
- Een bijdrage te leveren aan het kwantificeren van de organisatiestrategie in de vorm van ken- en stuurgetallen
- Advies te kunnen geven op het gebied van Business Intelligence
- De bekendste BI tools in basis te gebruiken

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- Hoe verhoudt de strategie van de organisatie zich tot de stuurinformatie
- Wat is de huidige stand van zaken rond management informatie binnen de eigen organisatie en welke verbeteringen zijn hierin te benoemen.
- De structuur van een onderliggend datawarehouse ten behoeve van de management rapportage
- Welke tools zijn er voorhanden op het gebied van Business Intelligence
- Sturing van de organisatie
- Techniek van dataverwerking
- Software voor managementinformatie

Leeractiviteiten en opdrachten:

Maken van analyse van management informatie versus de strategie van de eigen organisatie en of het uitwerken oefencasus t.b.v. ontwerp datawarehouse  
Groepsopdracht pakket selectie omtrent leveranciers BI producten

## **Professionalisering Adviesvaardigheden 1**

(t.b.v. alle BI-specialisaties)

Leerdoelen:

De student is na het volgen van deze module in staat om:

- Actief te luisteren in complexe situaties
- Aan te geven wat de effecten zijn van het eigen gedrag
- Om te gaan met weerstand
- Feedback geven en ontvangen
- Conflictsituaties kunnen hanteren
- De effecten van non-verbaal gedrag te benoemen
- Te kunnen netwerken
- Te zoeken naar logisch en creatieve oplossingen van problemen

Inhoud:

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- The Big Five: De vijf dimensies van de persoonlijkheid dominantie, vriendelijkheid, zorgvuldigheid, stabiliteit en autonomie
- De Roos van Leary
- De betekenis van conflicten
- Belangen en onderhandelen
- Verbaal versus non-verbaal gedrag
- Kunnen we niet communiceren?
- Ethiek in het bedrijf
- Cultuurverschillen
- De lobby

Leeractiviteiten en opdrachten:

Studenten bestuderen de literatuur, voeren een aantal tests uit op ([www.testjgedrag.nl](http://www.testjgedrag.nl)) en maken een zelfanalyse van sterke en zwakke kanten.

## Strategisch IT Management

(alleen t.b.v. BI-specialisatie: Informatie Management)

Leerdoelen:

De student is na het volgen van deze module in staat om:

- Organisaties in te delen in een van de volgende, door Mintzberg e.a. gedefinieerde, strategische scholen: de ontwerpschool, de planningsschool, de positioneringsschool, de ondernemersschool, de cognitieschool, de leerschool, de politieke school, de culturele school, de omgevingsschool, de configuratie school
- De verschillende scholen een praktische toepassing te geven in de vorm van een (interne) stakeholders analyse en een krachtenveldanalyse;
- De strategiescholen toe te passen bij de ontwikkeling en formulering van strategisch IT management en beleid.

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- de scope van strategisch IT management;
- de kaders voor strategisch IT management;
- de rol, het belang en de positionering binnen de organisatie strategie;
- de toegevoegde waarde voor de organisatie;
- de samenhang tussen de organisatie strategie en de gekozen IT strategie

Leeractiviteiten en opdrachten: De studenten dienen de literatuur te bestuderen; korte groepsopdrachten uit te werken tijdens de colleges, presentaties voor te bereiden en te geven en aan de hand van een casus een individueel strategisch IT beleidsplan op te stellen.

## Informatie beveiligingsbeleid

(alleen t.b.v. BI-specialisatie: Informatie Beveiliging)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module bent u in staat om:

- De onderwerpen uit het informatiebeveiligingsbeleid te benoemen
- Aan te geven welke functies er in de informatiebeveiligingsorganisatie dienen voor te komen

Inhoud:

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Welke onderwerpen staan beschreven in het informatiebeveiligingsbeleid
- Welke functies komen voor in de informatiebeveiligingsorganisatie
- Welke stappen kunnen gemaakt worden om te komen tot een informatiebeveiligingsbeleid
- Wie is er verantwoordelijk voor het informatiebeveiligingsbeleid

Leeractiviteiten en opdrachten:

De studenten dienen de literatuur te bestuderen en de theorie te vergelijken met de praktijk bij hun werkgever. De opdrachten gaan in de richting van het maken van beroepsproducten zoals: informatiebeveiligingsbeleidsplan, wijzigingsvoorstellen voor het informatiebeveiligingsbeleid, beleidsnotitie etc.

## **Supply Chain Improvement en Relationships**

(alleen t.b.v. BI-specialisatie: Informatie Logistiek)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module is de student in staat om:

- Logistiek beleid te formuleren
- De taken van planning en control in verband met logistieke processen te benoemen
- De verschillende taken binnen relatiemanagement te benoemen
- Verantwoordelijkheden, bevoegdheden en mandaten van financieel zelfstandige bedrijfsonderdelen te benoemen

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- Logistiek beleid
- Planning and Control
- Relatiemanagement
- Verantwoordelijkheden, bevoegdheden, mandaten

Leeractiviteiten en opdrachten:

Analyseren van het huidige logistiek beleid van de eigen organisatie. Opstellen van een managementrapportage tbv planning and control. Oefencasus tbv beoefenen van de verschillende aspecten van relatiemanagement. Afhankelijk van de haalbaarheid en de wenselijkheid zal een selectie gemaakt worden uit deze onderwerpen.

## Studiemodules studiejaar 4 (enkele vrijstellingen mogelijk)

De 28 colleges (14 gespreide dagen) worden overdag gegeven. Deze dagen worden dus gelijkmatig verdeeld over het studiejaar. Van deze collegedagen worden er enkele op de zaterdagen gepland.

### **Management en Cost accounting**

(t.b.v. alle BI-specialisaties)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module bent u in staat om:

- financiële aspecten te inventariseren, oorzaak en gevolg te analyseren en de toekomst extrapoleren.
- heeft u inzicht in de aspecten die ICT kosten veroorzaken (costdrivers)
- kunt u middels activity based costing en het analyseren wat de toegevoegde waarde van investeringen het management adviseren m.b.t. kostenbeheersing en voorgenomen investeringen
- een Total Cost of Ownership opstellen.

Inhoud:

Behandeld worden managementaccounting en cost accounting in relatie tot informatiekundige vraagstukken. Er wordt van uitgegaan dat de studenten voldoende kennis hebben op het gebied van financiële administratie, accounting, informatiekunde en ICT. Op basis hiervan worden de volgende thema's behandeld:

- kostenstructuur: de samenstelling van ICT kosten, zowel centraal als end-user computing, en van de informatiefunctie in een organisatie
- kostentoerekening: costdrivers, activity based costing, doorbelasting en het opstellen van een ICT begroting
- kostenbeheersing: projectselectie, business cases, rendementsbepaling, informatie economie en cost management

Leeractiviteiten en opdrachten:

- De student houdt een presentatie van zijn of haar bevindingen van het praktijkonderzoek
- De student moet zijn of haar werkstuk verdedigen naar aanleiding van gestelde vragen.

## System Implementatie Methoden

(alleen t.b.v. BI-specialisatie: Informatie Management)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module in staat om:

- Een implementatieplan op te stellen
- De betekenis van testen in de verschillende fasen van een implementatietraject kunnen weer te geven.
- Acceptatiecriteria op te stellen
- Inzicht hebben in het belang van testen
- Het belang van verwachtingen (verwachtingenmanagement) bij een implementatietraject aan te geven.

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- De projectmatige aanpak van een implementatietraject
- Hoe stellen we de scope vast
- Welke testmethoden zijn er te gebruiken en wat zijn de voor en nadelen
- Hoe stellen we acceptatiecriteria op.

Leeractiviteiten en opdrachten:

De studenten dienen de literatuur te bestuderen (korte) groepsopdrachten uit te werken tijdens de colleges, presentaties voor te bereiden en te geven en aan de hand de voorgeschreven literatuur te komen tot acceptatiecriteria en het inschatten van verwachtingen.

## Netwerk en Internet Security

(alleen t.b.v. BI-specialisatie: Informatie Beveiliging)

Leerdoelen:

Na het volgen van deze module bent u in staat om:

- De samenhang tussen en toepassingen van de technische aspecten van informatiebeveiliging weer te geven

Inhoud:

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Cryptografie: Grondbeginselen en toepassingen van de cryptografie, digitale handtekening, sleutelbeheer
- Certificaten & Public-Key Infrastructure (PKI): PKI-architectuur en -componenten, functies van een CA, certificaten en certificaatbeheer
- Toegangsbeheersing: Toegangsbeveiliging en authenticatiemethoden
- Browsers & Firewalls: Browsers, firewalls en firewallarchitecturen
- Netwerkbeveiliging: Beveiliging netwerken, beveiliging draadloze netwerken, PKI-beveiliging, Intrusion Detection System (IDS)

Leeractiviteiten en opdrachten:

De studenten dienen de literatuur te bestuderen. De opdrachten worden gegeven aan de hand van een casus.

## **Strategic IT management in the triple-A supply Chain**

(alleen t.b.v. BI-specialisatie: Informatie Logistiek)

Leerdoelen:

De student is na het volgen van deze module in staat om:

- de noodzaak van Triple-A aan te geven
- voorbeelden te geven van "agile" binnen de eigen branche
- voorbeelden te geven van "adaptable" zijn
- Voorbeelden geven van "aligned" zijn van de eigen onderneming in combinatie met een keten
- Consequenties kunnen noemen van het niet "aligned" zijn van een ketenpartner voor de andere ketenpartners

Inhoud:

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Agile, flexibiliteit om snelle veranderingen mogelijk te maken
- Adaptable, aanpasbaarheid aan een veranderende omgeving
- Aligned, optimale aansluiting van ketenpartners op de keten
- Snelheid en efficiëntie in combinatie met Triple-A

Leeractiviteiten en opdrachten:

Analyse van het IT – beleid van een organisatie op de uitvoerbaarheid van Triple-A aspecten. Dit kan aan de hand van een casus maar bij voorkeur op vigerend IT-beleid van de eigen organisatie.

## **Verandermanagement**

(t.b.v. alle BI-specialisaties)

Leerdoelen:

De student is na het volgen van deze module in staat om:

- Het Integraal Organisatie Veranderingsmodel (IOV-model) toe te passen
- Op basis van het IOV-model aan te geven wat voor de betrokken organisatie een gewenste veranderingsrichting is
- Op basis van het IOV-model een veranderingsproces in te richten en uit te voeren
- Op basis van het 8 stappen model van John Kotter uitspraken te doen over de effectiviteit van een veranderingsproces

Inhoud:

**In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:**

- Het Integraal Organisatie Veranderingsmodel (IOV-model)
- Het afstemmen van bestaansvoorwaarden voor een organisatie (bestaansrecht – inrichting – leefbaarheid) op elkaar en op de omgeving (in- en externe FIT)
- De typering van de organisatie en haar omgeving en de daarop gebaseerde inrichting van het veranderingsproces ( top-down, bottom-up, of een combinatiebenadering)

Leeractiviteiten en opdrachten:

Volgen van de theoriecolleges, bestuderen van de literatuur, toepassen van de theorie op een relevante praktijkcasus en rapporteren en presenteren over deze toepassingen.

## **Professionele Adviesvaardigheden 2**

(t.b.v. alle BI-specialisaties)

Leerdoelen:

De student is na het volgen van deze module in staat om:

- Eigen handelen met betrekking tot optreden als IT-adviseur middels coaching te verbeteren.
- Het reflecteren op eigen gedrag verder te ontwikkelen en pro-actief te gebruiken in de verantwoordelijkheid als beroepsbeoefenaar.
- Te 'leren hoe te leren' bij zichzelf en bij anderen.
- Een realistisch positief zelfbeeld te ontwikkelen als IT adviseur, mede aan de hand van feedback van zijn/haar collega's
- Vorm te geven aan de beroepsgebonden creativiteit en probleemoplossing.
- Coaching op te vatten als een gedeelde collegiale verantwoordelijkheid.

Inhoud:

In deze module komen de volgende vraagstukken aan de orde:

- Coachen en gecoached worden
- Coachen als vorm van leidinggeven
- Coaching, de methodiek
- Voorwaarden voor een succesvol coachingstraject

Leeractiviteiten en opdrachten:

Er worden zes co coachingsgesprekken door de studenten zelf georganiseerd. Van de resultaten daarvan worden verslagen gemaakt voor medestudenten en de docent. Via e-mail worden anderen op de hoogte gehouden buiten de collegebijeenkomsten.

## **Informatie-analyse (HS.1)**

(vrijstelling mogelijk)

Voor de actuele inhoud zie de EXIN website.

## **Introductie Programmeren (SE.1)**

(vrijstelling mogelijk)

Voor de actuele inhoud zie de EXIN website.

## Afstuderen

De individuele student moet laten zien dat hij in staat is zelfstandig een complex probleem te behandelen dat past binnen de BI beroepscompetenties. Daartoe moet hij:

- De problematiek kunnen beschrijven in de vorm van een probleemdefiniëring
- De problematiek kunnen analyseren met behulp van theoretische concepten
- De opdrachtgever een met argumenten onderbouwd en haalbaar advies kunnen geven
- Het advies voorzien van een haalbaar implementatieplan
- Criteria formuleren op grond waarvan de haalbaarheid beoordeeld en geëvalueerd kan worden.

## Afstudeerscriptie

Het onder begeleiding schrijven over en het verantwoorden van een veranderingsproces waarbij u op het werk nauw betrokken bent. U dient met het uitvoeren van de afstudeeropdracht aan te tonen dat u aan het afstudeerprofiel en de daarbij behorende beroepshouding voldoet aan de eisen die aan een bedrijfskundige Informaticus worden gesteld.

Tijdens de afstudeerperiode hebt u enkele gesprekken over het proces en het vorderen van het procesverslag met de aan u toegewezen afstudeerbegeleider.

Aansluitend stelt de afstudeerbegeleider een profielbeoordeling op. Als laatste stap verdedigt u de scriptie voor de examencommissie.

De afstudeerbelasting ligt rond de 800 uren. (inclusief de probleemanalyse). Een belangrijk deel van de tijd zult u tijdens uw werk invullen. Het betreft immers een opdracht die een wezenlijke bijdrage levert aan uw organisatie.

## De investering

De actuele studie investering vindt u op het Studiedeelnameformulier. Dat formulier kunt u downloaden vanaf de website.

## De facturatie

U of uw werkgever kan uit verschillende betalingsmogelijkheden kiezen. Bijvoorbeeld in 1 keer of maandelijks betalingen. Andere betalingsmogelijkheden zijn bespreekbaar.

## Voordeel voor de werkgever en de student!

Uw medewerker, onze student, zal in het kader van de studie verschillende bruikbare beroepsproducten dienen te maken of op te stellen. Bij een optimale samenwerking zijn deze producten te gebruiken in de organisatie of ten minste een waardevolle opstart tot het realiseren of verbeteren daarvan.

Op deze wijze zijn deze "studie" arbeidsuren van de student functioneel en renderend. Zowel de organisatie alsook de student kan er zijn of haar voordeel mee doen. Zo zal eveneens de afstudeerscriptie van de student een aantoonbare aanvulling of verbetering dienen te zijn ten behoeve van de organisatie. Twee concrete voorbeelden van **Return Of Investment**.

## Financiële fiscale voordelen

Scholing wordt extra gestimuleerd door de overheid.

Bedrijven kunnen de investering van een studie integraal als zakelijke kosten opvoeren. Voor particulieren geldt een aftrek met een lage eigen drempel per studiejaar.

De EVC investering kan door organisaties als WvA korting tot een vastgesteld bedrag worden aangemerkt.

Deze regelingen kunnen wijzigen per jaar. U kunt voor de meest actuele situatie terecht bij:

[www.opleidingenberoep.nl](http://www.opleidingenberoep.nl) en [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)